

# Юстина Дзюба

utairrr@yandex.ru - 7 905 002 76 10 - Портфолио: [iustina.tech](https://iustina.tech)

UX/UI Designer с сильной базой в аналитике и проектировании интерфейсов. Фокусируюсь на создании функциональных решений на основе данных и глубокого исследования пользовательского опыта.

## ОПЫТ РАБОТЫ

---

### B2B SaaS, UX/UI Designer (Контракт/NDA)

09/2025 – Настоящее время

- Проектировала пользовательский опыт маркетинговой платформы с AI-ассистентом, автоматизирующей обработку заявок и оформление заказов (MVP-стадия).
- Проанализировала текущий процесс работы менеджеров с заявками и выявила точки перегрузки и потери конверсии. На основе инсайтов сформировала структуру сценариев AI: логика ветвления, обработка типовых запросов, корректный переход к менеджеру в сложных кейсах.
- Пересобрала пользовательский путь от первого контакта до подтверждения заказа, устранив дублирующиеся шаги между коммуникацией и оформлением.
- Спроектировала систему состояний AI-ассистента (ошибки, уточнения, fallback-сценарии), обеспечив устойчивость логики взаимодействия.
- Разработала архитектуру ключевых разделов продукта, включая аналитический модуль для оценки эффективности кампаний и обработки заявок
- Разработала UX и UI аналитического дашборда для оценки эффективности обработки заявок: определила иерархию метрик, структуру фильтров и принципы визуализации данных.
- Спроектировала 20+ экранов MVP и заложила основу компонентной системы для масштабирования интерфейса.

### Freelance, UX/UI Designer

01/2025 – 09/2025

- Проектировала и запускала адаптивные сайты для малого и среднего бизнеса (E-commerce, сфера услуг).
- Разрабатывала визуальные концепции и прототипы «под ключ» на платформах Tilda и Webflow, отвечая за весь цикл от ТЗ до верстки.
- Проводила UX-аудиты текущих решений заказчиков, предлагая улучшения навигации и структуры, которые повышали вовлеченность пользователей.

## НАВЫКИ

---

- **Дизайн:** UI/UX дизайн · Интерфейсы мобильных и веб-приложений · Проектирование (Wireframing) · Прототипирование · Дизайн-системы · Адаптивная верстка
- **Исследования и аналитика:** Исследование пользователей (User Research) · Проектирование путей пользователя (CJM) · Анализ конкурентов · Информационная архитектура · Юзабилити-тестирование
- **Инструменты:** Figma · Photoshop · Miro · Tilda · Webflow · Notion · Claude

## ОБРАЗОВАНИЕ

---

Уфимский государственный авиационный технический университет

2022 – 2027

Прикладная информатика